

Zertifikat



TRIPSTA

wurde von der Zeitschrift REISE & PREISE

TEST Flugportale

für die kundenfreundliche Abwicklung bei Flugbuchungen

das

Fair Play Siegel 2012

verliehen.

Folgende Testkriterien wurden erfüllt:

1. Der zuerst genannte Flugpreis erhöht sich im Laufe der Buchung nicht
2. Das Portal bietet mindestens eine klassische Zahlungsmethode kostenlos an (Mastercard, Visa, Lastschrift, Rechnung)*
3. Im Portal sind keine voreingestellten Versicherungen und Leistungen zu finden
4. In den AGB gibt es keine Fallstricke zum Nachteil des Kunden
5. Die Zusatzgebühren für Umbuchung und Storno betragen max. 50 Euro**
6. Die Hotline-Telefongebühren bewegen sich im üblichen Bereich (z. B. Standardanschluss, 01803, 01805, 0800-Telefonnummer)

Oktober 2012

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Oliver Kühn', with a long horizontal stroke at the end.

Oliver Kühn, Chefredaktion

* ausgenommen Airline-abhängige Kreditkartengebühren, z. B. von Billigfliegern und der Lufthansa-Group

** zusätzlich zu den tarifbedingten Gebühren, die von den Airlines erhoben werden